

實情說明單

成功地為聾盲人就醫的策略

聾盲人有各種就醫需要，可能要求頻繁的就醫預約。倘若醫治過程是出乎意料之外或未被理解，如此的就醫會令病人極其惊恐。當雙重感覺失靈者變得惊恐不安時，他／她會以發脾氣、狂暴行為和／或僵硬的體態來表達恐懼，給醫療檢查帶來困難。由于協助病人進行檢查的家人和護理人員得想方設法地解釋和照管病人所表示的行為，這樣的就醫過程也會令他們極其沮喪。

以下是一些促進積極成功就醫的總指導方針。建議家長和護理人員在預約就診或到達診所時，同醫務人員一起復查這些方針。可以給醫務人員留一份這樣的《實情說明單》，以便瞭解雙重感覺失靈病人的需要。

1. 設法找到有醫治聾盲病人經驗的醫務人員。您若需要介紹資訊，請電洽加州聾盲服務部1-800-822-7884，從我們有關醫務人員介紹資料庫中索取資料。
2. 就醫前事先與診所人員聯系，讓他們瞭解可能會發生的事（即難以等待、不斷發聲、行為問題等）。

加州聾盲服務部提供的《實情說明單》可供家庭和為雙重感覺失靈者服務的專業人員使用。這裏的資料適合于0至22歲的學生。《實情說明單》為某個專題提供總資訊。針對個別學生的特殊情況可以從加州聾盲服務部處獲取因人而異的技術幫助。這份《實情說明單》是獲悉其它信息的起點。

3. 攜帶一些東西，使病人在診所候診時有事干。
4. 攜帶病人的病史記錄，以免重復病史、等待他處寄記錄以及重復不必要的檢查。病史記錄要包括所有診所的地址和電話號碼。
5. 倘若是新醫務人員，不熟悉病人的特殊綜合徵或疾病等（如先天性風疹綜合徵，眼虹膜／耳／心臟缺損、竇閉塞、（男性）生殖器發育不全、身體發育遲緩聯合徵等），要攜帶有關病人所有的醫療問題的資料。
6. 在每個醫務人員觸碰聾盲病人之前，都要嚮病人先介紹他們。可以通過名子手勢語、有特色的物件或特有的香水味來進行介紹。
7. 觸碰雙重感覺失靈病人的手或器具應該是溫暖的。
8. 在進行每個步驟前，先告訴病人步驟進行的情況；可以讓病人觸摸檢查器具。然後，可以用那器具碰需要作檢查的身體部位。停几秒鐘，使病人在檢查開始前有所準備。也可以讓醫務人員先在家人或護理人員身上示範檢查步驟，為病人樹立作出適合反應的榜樣。
9. 讓病人瞭解檢查如何進行。告訴病人下一步作甚麼以及作某些特定檢查的原因。
10. 將合作性的行為、適宜的等候、有信心、接受診治以及放鬆體態作為榜樣，並加以獎勵。
11. 針對醫務人員（即醫生、護士、接待員、保健專家等）與雙重感覺失靈病人以及家庭和護理人員的交往（即使用的術語、對病人的態度、情緒、為您服務的意願等）提出看法。這些資料對於醫務人員改進將來與聾盲病人的交往來說極其珍貴。